

Τι καλύπτει προσφέρει η Νομική Προστασία και πόσο χρήσιμη είναι;

Εντελώς σχηματικά θα μπορούσε κάποιος εύκολα να πει πως οι καλύψεις των ασφαλιστηρίων Νομικής Προστασίας εκτείνονται ανάμεσα σε δύο βασικούς νομικούς άξονες.

Ο πρώτος άξονας είναι ότι ο ζημιωθείς από υπαιτιότητα άλλου δικαιούται σε αποζημίωση στην οποία υποχρεούται ο άλλος.

Στη κατηγορία αυτή ανήκουν πολλοί όπως :

- Ο Οδηγός που ενεπλάκη σε τροχαία σύγκρουση
- Ο ιδιοκτήτης ενός ελαττωματικού αυτοκινήτου
- Οδηγοί και επιβάτες που εγκλωβίστηκαν σε δρόμο
- Ο ιδιοκτήτης που στο όχημα του «προσγειώθηκε» δέντρο
- Το νοικοκυριό που έμεινε χωρίς ρεύμα
- Το νοικοκυριό που έκαψαν οι διακοπές ρεύματος τις ηλεκτρικές συσκευές του
- Οι ταξιδιώτες που έμειναν εγκλωβισμένοι στα τρέινα

Σίγουρα κάτι σας θυμίζουν. Στην ίδια κατηγορία ανήκουν :

- Εργαζόμενος που απολύθηκε χωρίς αποζημίωση
- Ο υπάλληλος που δεν παίρνει το νόμιμο μισθό , τις άδειες , τα επιδόματα και τις υπερωρίες
- Ο υπάλληλος που αδικείται σε μεταθέσεις, μετακινήσεις, αξιολογήσεις , προαγωγές
- Ο εργοδότης που ζημιώνεται από πράξεις του υπαλλήλου του
- Ο ιδιοκτήτης που δεν πληρώνεται από τον ενοικιαστή του
- Ο διαχειριστής που δεν του πληρώνουν τα κοινόχρηστα

Εδώ ανήκουν επίσης :

- Ο καταναλωτής που παρέλαβε ελαττωματικό προϊόν
- Ο καταναλωτής που εξαπατήθηκε όταν συμφώνησε ένα ταξίδι , ένα ξενοδοχείο, ένα δάνειο, ένα ασφαλιστήριο
- Ο έμπορος που θέλει να εισπράξει τα τιμολόγια του
- Ο ελεύθερος επαγγελματίας και ο επιστήμονας που θέλει να συμβουλευτεί ένα δικηγόρο για τις κινήσεις του

Ο δεύτερος νομικός άξονας είναι πως όποιος κατηγορείται για κάποιο αδίκημα δικαιούται υπεράσπισης σε μια δίκαιη δίκη.

Τόσο ο πρώτος όσο και ο δεύτερος άξονας αποτελούν τα θεμέλια ενός νομικού πολιτισμού που λειτουργεί με ειδικούς κανόνες και περισσή γραφειοκρατία (δικονομία, δικαστήρια) διαθέτει ειδικούς λειτουργούς (δικηγόροι, επιμελητές, πραγματογνώμονες, μάρτυρες, σύμβουλοι) και κοστίζει εκτός του χρόνου και πολλά χρήματα. Αυτά τα χρήματα τα καταβάλλει ο ασφαλιστής

ΝΠ προκειμένου ο ασφαλισμένος του απερίσπαστος να προχωρήσει στη νόμιμη διεκδίκηση του ή να τύχει της δέουσας υπεράσπισης.

Αυτή είναι η πολύτιμη αντιπαροχή αυτής της ασφάλισης.

Ποιο είναι το μέλλον της ασφάλισης Νομικής Προστασίας στη χώρας μας;

Ο αναπτυσσόμενος κλάδος της Νομικής Προστασίας έχει και δυναμική και ευρύτητα και πλούσια χρησιμότητα που τον καθιστούν στις μέρες μας για πολλούς αναγκαίο.

Αν τα παραπάνω είναι χαρακτηριστικά βιωσιμότητας , τότε το σίγουρο είναι πως έχει μέλλον.

Η αναγνώριση όμως της ευρύτητας και η συνειδητοποίηση της χρησιμότητας του κλάδου μπορεί να γίνει μόνο εάν διασφαλιστεί η εννοιολογική του αυτοτέλεια και η πωλησιακή του αυτοδυναμία , γεγονός που επιτυγχάνεται υπό μια προϋπόθεση. Εφόσον δηλαδή πάψει να θεωρείται μια από σπόντα κάλυψη, κάτι σαν συμπληρωματικό συνοδευτικό στο κυρίως menu της ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου.

Η παραπάνω προσέγγιση που στηρίζεται στη λογική «μαζί με το βασιλικό ποτιζεται και η γλάστρα» αδικεί και αφυδατώνει τον κλάδο μας , αφού του προσδίδει αξία δανεική και ελκόμενη από την υποχρεωτικότητα της ασφάλισης αυτοκινήτων.

Όμως τα πράγματα στον κλάδο μας δεν είναι ούτε δανεικά, ούτε ελκόμενα. Είναι αυτοτελή και αυθύπαρκτα και μόνον έτσι, αν τα δει κάποιος , φωτίζεται το περιεχόμενο του κλάδου, ομολογείται η απόλυτη χρησιμότητα του και το εύρος των καλύψεων που είναι άμεσης προτεραιότητας στις ανάγκες των πολιτών, των καταναλωτών, των νοικοκυριών, των επιχειρήσεων, των εργαζομένων σε κάθε τομέα , των ελεύθερων επαγγελματιών κ.ο.κ

Με τη συνειδητοποίηση της αυτοτέλειας και της ευρύτητας του κλάδου και με τη συνδρομή της δεύτερης προϋπόθεσης που είναι **η παντελής έλλειψη οποιασδήποτε υπόνοιας για σύγκρουση συμφερόντων από τους εκάστοτε παρόχους** , είναι στη συνέχεια **δουλειά των ανθρώπων της διαμεσολάβησης** να πάρουν την σκυτάλη και να προωθήσουν το μήνυμα της Νομικής Προστασίας στους καταναλωτές με τη συνειδητή επίγνωση πως διαφορετικά δεν κάνουν σωστά τη δουλειά τους αφού τους αφήνουν αβοήθητους στην αντιμετώπιση των νομικών διαφορών από τις οποίες η ζωή τους είναι γεμάτη. **Είναι δε η παράλειψη αυτή για τους διαμεσολαβούντες μια ουσιαστική παραβίαση των προδιαγραφών του ρόλου τους.**

Δημήτρης Τσεκούρας

Πρόεδρος Επιτροπής Νομικής Προστασίας ΕΑΕΕ

CEO, ARAG Hellas